

Reklamační protokol

Pokud chcete reklamovat dodané zboží, tak prosím vyplňte následující formulář.
Vyplněný formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu: sekretariat@protimex.cz.

Odesílatel:

Jméno a příjmení:
Bydliště:
E-mail:
Tel. číslo:

Adresát:

Prodávající: Protimex CS spol. s. r. o, Zimní 97, Liberec 15 46015

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

Dne _____ jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě
www.sanitavyprodej.cz objednal zboží:

číslo objednávky: _____,
v hodnotě: _____ Kč.

Objednané zboží jsem obdržel dne: _____.

Důvod reklamace zboží:

Prosím vyberte jeden požadovaný způsob vyřízení reklamace:

- výměna zboží
- oprava zboží
- sleva z kupní ceny
- odstoupení od kupní smlouvy (vrácení kupní ceny zboží)

Jakým způsobem chcete být informován o způsobu vyřízení reklamace, zvolte prosím jednu variantu:

- SMS:

- e-mailem:

Pokud byla zvoleno vyřízení reklamace odstoupením od kupní smlouvy, zároveň Vás žádám o vrácení kupní ceny ve výši _____ Kč na můj bankovní účet číslo:
_____ / _____.

Přílohy: 1. Doklad o koupi zboží - pořizovací faktura

Jméno a příjmení:

V _____, dne _____.

Podpis:

¹ Přiložte prosím fakturu dokládající zakoupení zboží